CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BILLETTERIE EN LIGNE EVENEMENTS

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes de produits concernant les évènements et effectuées sur le site internet : https://halleolympique.notre-billetterie.com/billets?spec=

Entre :

- La Maison du Tourisme du Pays d'Albertville
  Adresse : 15 avenue de Winnenden, 73200 ALBERTVILLE
  Ci-après dénommé « vendeur »

- La Communauté d'Agglomération Arlysère
  Adresse : 2 avenue des Chasseurs Alpin, 73200 ALBERTVILLE
  Ci-après dénommé « gestionnaire de l'équipement »

- L'organisateur de l'évènement faisant l'objet d'un achat de billet pour le spectacle de Veronic DICAIRE
  TAL'TICKET
  Adresse : 266 avenue Daumesnil, 75012 PARIS
  Ci-après dénommé « l'organisateur »

Et

- Les usagers du site, ci-après dénommé « l'acheteur ».

PREAMBULE

Les conditions générales de vente ainsi que leurs modifications en cours d´année s´appliquent dans leur intégralité. La CA Arlysère et la Maison du Tourisme du Pays d'Albertville proposent la vente en ligne de places pour les évènements culturels, économiques et sportifs se déroulant à la Halle olympique.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des services disponibles à la vente. Toute commande en ligne suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales consultables à tout moment sur le site internet.

Les ventes sont liées au compte bancaire d'encaissement de la Maison du Tourisme du Pays d'Albertville, entité missionnée pour l'encaissement de ces recettes par l'organisateur. Cette mission est cadrée par l'existence d'une convention de billetterie liant la Maison du Tourisme à l'organisateur.

Conformément à l'article 1134 du Code civil français, l'acheteur, le vendeur, l'organisateur et le gestionnaire de l'équipement conviennent que le contrat de vente passé entre eux fait la loi des parties et devra être exécuté de bonne foi.

La Communauté d'Agglomération Arlysère, la Maison du Tourisme du Pays d'Albertville et l'organisateur se réservent le droit de modifier les présentes conditions à tout moment et sans préavis, étant entendu que ces modifications seront inapplicables aux commandes effectuées antérieurement.

Modalités d'achat en ligne (commande)

Le site propose aux utilisateurs d'acheter en ligne des places pour les évènements culturels, sportifs ou économiques se déroulant à la Halle Olympique.

La disponibilité des places au moment de la passation de la commande est indiquée en temps réel. En cas d'indisponibilité, dans l'un des types de places demandés, il est proposé automatiquement les meilleures places restantes. La localisation des places est donnée à titre indicatif par zone de la salle dans laquelle sont situées les places.

Le ou les billet(s) est placé dans un panier virtuel, l'acheteur peut vérifier à tout moment le contenu de son panier et procéder à d'éventuels changements.

Si l'acheteur souhaite terminer ses achats, il peut poursuivre la procédure en cliquant sur le bouton « finaliser mon achat ».

Les acheteurs déjà enregistrés peuvent entrer leur adresse mail et leur mot de passe afin d'utiliser automatiquement leurs informations sauvegardées pour passer commande. Pour un premier achat, l'acheteur doit s'enregistrer en tant que nouveau client et créer un compte. L'acheteur visualise ensuite les détails de sa commande et accepte les conditions générales de vente. La commande est terminée dès que l'acheteur valide celle-ci et effectue le paiement en ligne. Il reçoit alors un accusé de réception de commande automatique par courrier électronique (confirmation de commande).

Prix et modalités de paiement

Toutes les commandes, sont payables en euros.

Le règlement est effectué au moment de la commande, uniquement par carte bancaire des réseaux CARTE BLEUE / VISA / MASTERCARD, via la plateforme de paiement sécurisé PayBox.

Le(s)produit(s) sera (seront) facturé(s) sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Le prix des produits commandés sur le site et la date de commande en question font foi.

Les produits demeurent la propriété du professionnel vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

Billets

Tout achat de places pour les évènements culturels, sportifs ou économiques permet la délivrance d'un ou plusieurs billet(s). Le ou les billet(s) sont envoyés sous forme dématérialisée à l'adresse email indiquée au cours du processus de commande.

Rétractation, annulation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, l'acheteur ne bénéficie pas du droit de rétractation.

Le billet ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation par l'organisateur et de décision par l'organisateur du remboursement des billets.
Un billet ne peut pas être revendu.

Perte et vol

En cas de perte ou de vol du billet, l'acheteur ne sera pas remboursé et aucun duplicata du billet ne pourra être délivré.

Responsabilité

Le vendeur a pour toutes les étapes de la commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de moyens. Dans tous les cas, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure.

De même, la responsabilité du vendeur et/ou du gestionnaire de l'équipement ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Langue et droit applicable

Les présentes conditions générales sont établies en langue française. Ces conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du gestionnaire de l'équipement. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Protection des données

Les informations recueillies au moment de la commande en ligne font l'objet d'un traitement par la Maison du Tourisme. Ces données sont exclusivement destinées aux services internes et ne sont pas conservées au-delà des délais règlementaires en vigueur.

Conformément à la législation relative à la protection des données personnelles, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, d'un droit d'opposition et d'un droit de rectification de ses données. Il bénéficie dans certains cas, d'un droit de suppression, de limitation du traitement et d'un droit à la portabilité de ses données.

Il peut exercer ses droits par courriel à l'adresse tourisme@pays-albertville.com ou par courrier à l'adresse du siège de la Maison du Tourisme du Pays d'Albertville ou de l'Agglomération Arlysère.

Pour plus d'informations sur la gestion des données personnelles, la Politique de Confidentialité est disponible sur simple demande

Service clientèle et suivi de commande

Pour toute information :

Maison du Tourisme du pays d'Albertville
15 avenue de WINNENDEN
Halle olympique d'Albertville
73200 ALBERTVILLE
tourisme@paysalbertville.com